

Số: *44*/KH-UBND

Lý Nhân, ngày 03 tháng 6 năm 2015

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị 06/CT-UBND của Chủ tịch UBND Tỉnh Hà Nam về tăng cường tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Hà Nam

Thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 27/5/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Nam về tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Căn cứ Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại và Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. UBND huyện Lý Nhân xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. Mục đích, yêu cầu.

1. Mục đích:

- Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của tập thể và người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KN,TC), kiến nghị;
- Tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của mỗi cán bộ Đảng viên, công chức trong công tác tiếp công dân và giải quyết KN, TC;
- Làm cho công tác tiếp công dân, giải quyết KN,TC ngày càng đi vào nề nếp, mọi ý kiến của công dân đều được lắng nghe, tiếp thu và giải quyết thấu tình đạt lý ngay từ cơ sở và khi mới phát sinh vụ việc, hạn chế thấp nhất tình trạng KN,TC vượt cấp, kéo dài.

2. Yêu cầu:

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, thủ trưởng các phòng, ban, ngành thuộc UBND huyện phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình KN,TC, công tác tiếp công dân trong phạm vi địa bàn và lĩnh vực cơ quan phụ trách;
- Xác định rõ các vụ việc tồn đọng, phức tạp kéo dài, nổi cộm, đông người ở từng địa bàn và ở từng lĩnh vực; trên cơ sở đó giao trách nhiệm cho từng cơ quan, đơn vị, cá nhân chịu trách nhiệm chính, cơ quan phối hợp để giải quyết dứt điểm từng vụ việc.
- Tăng cường công tác đối thoại, tuyên truyền, giải thích thuyết phục, tạo sự đồng thuận trong nhân dân để công dân hiểu, khiếu kiện đúng pháp luật và chấp hành nghiêm các Quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật.

II. Nội dung kế hoạch.

1. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KN,TC, hạn chế đến mức thấp nhất đơn thư khiếu kiện vượt cấp.

- Các cấp, các ngành từ huyện đến cơ sở cần quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Luật tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013 có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2014; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính

Phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân có hiệu lực thi hành từ ngày 15/8/2014; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Nghị quyết của Trung ương, của Tỉnh, của Huyện; Nghị quyết của các cấp ủy và Kế hoạch công tác của chính quyền về công tác tiếp công dân, giải quyết KN,TC và được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, thường trực của cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp.

- Trưởng các Phòng, Ban chuyên môn của UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

+ Nghiêm túc thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên theo quy định, chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình KN,TC để giải quyết kịp thời các tình huống KN,TC phức tạp, đồng người đảm bảo giữ ổn định tình hình an ninh, chính trị tại địa phương, đơn vị;

+ Thực hiện tốt công tác hòa giải, đối thoại ở cơ sở, tập trung chỉ đạo, giải quyết kịp thời những mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân và các vụ việc thuộc thẩm quyền, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, quy trình giải quyết đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Tiến hành rà soát các vụ việc tồn đọng, kéo dài, trên cơ sở đó xây dựng kế hoạch cụ thể, có biện pháp tích cực giải quyết từng vụ việc, không để phát sinh điểm nóng;

+ Tăng cường công tác phối hợp giữa Ban tiếp dân của huyện, thanh tra huyện và các ngành Công an, Tòa án, Viện kiểm soát trong việc phân loại và giải quyết đơn thư theo thẩm quyền.

+ Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các cơ quan trong khối nội chính để rà soát, phân loại đối tượng, có biện pháp quản lý và xử lý đối với những trường hợp công dân lợi dụng quyền dân chủ, quyền KN,TC để dụ dỗ, lôi kéo, quyên góp tiền, kích động người khác khiếu kiện trái pháp luật hoặc tụ tập đông người đi khiếu kiện vượt cấp, gây mất ổn định an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Đồng thời cũng xử lý nghiêm những cán bộ lợi dụng chức vụ, quyền hạn vi phạm chính sách, pháp luật là nguyên nhân của KN, TC.

- Những vụ việc KN,TC phức tạp, Ban thường vụ cấp ủy, Lãnh đạo UBND xã, thị trấn phải tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời theo thẩm quyền, không để diễn biến phức tạp. Tăng cường công tác đối thoại, có những giải pháp phù hợp, giải quyết kịp thời những kiến nghị, thắc mắc của công dân để giải quyết dứt điểm từng vụ việc.

- Các cơ quan, đơn vị phải thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư KN,TC theo quy định nhất là những vụ việc đã được lãnh đạo UBND huyện giao nhiệm vụ.

- Giao cho Thanh tra huyện thanh tra trách nhiệm đối với thủ trưởng các Phòng, Ban trực thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc tiếp dân, giải quyết KN,TC. Qua thanh tra kịp thời chấn chỉnh công tác tiếp dân, giải quyết KN,TC, đồng thời kiến nghị, xử lý nghiêm những trường hợp thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết KN,TC.

2. Rà soát, phân loại các vụ việc KN, TC tồn đọng kéo dài, xây dựng kế hoạch và giải pháp giải quyết từng vụ việc.

Thủ trưởng các Phòng, Ban chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài và những vụ việc KN,TC đông người.

Quá trình thực hiện việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài cần phải:

- Tạo được sự đồng thuận, thống nhất giữa các cơ quan, tổ chức có liên quan trên cơ sở tuân thủ các quy định của pháp luật, tình hình thực tiễn của địa phương để thống nhất phương án giải quyết.

- Tổ chức đối thoại với công dân với sự tham gia của các cơ quan, tổ chức có liên quan để xem xét giải quyết quyền và lợi ích hợp pháp của công dân gắn với giáo dục, thuyết phục, giải thích, hướng dẫn pháp luật làm sao cho công dân hiểu rõ và chấp hành phương án đã được thống nhất giữa các cơ quan, tổ chức.

- Tùy theo từng vụ việc, từng trường hợp cụ thể để thực hiện quy trình, thủ tục phù hợp, cụ thể:

+ Đối với vụ việc đã được giải quyết đúng pháp luật, bảo đảm có lý có tình thì tham mưu với cấp có thẩm quyền ban hành Thông báo chấm dứt và Thông báo công khai vụ việc thuộc thẩm quyền;

+ Đối với các vụ việc đã được giải quyết đúng pháp luật nhưng do điều kiện, hoàn cảnh gia đình công dân khó khăn thì: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ tình hình và điều kiện cụ thể của địa phương vận dụng chính sách xã hội, chủ trì phối hợp với các cơ quan chuyên môn theo lĩnh vực báo cáo, đề xuất với cấp có thẩm quyền quyết định để hỗ trợ nhằm đảm bảo công dân ổn định cuộc sống, chấm dứt khiếu nại;

+ Đối với vụ việc đã giải quyết nhưng xét thấy chưa đúng pháp luật, có sai sót thì cần phải xem xét giải quyết lại vụ việc nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân;

+ Đối với vụ việc gặp vướng mắc trong áp dụng pháp luật, trong đánh giá, sử dụng chứng cứ, trong xác định phương án giải quyết, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có văn bản xin ý kiến hoặc đề nghị các Phòng, Ban chức năng của huyện phối hợp (về đất đai: Phòng TN&MT; về nhà ở: Phòng Công thương, về chính sách xã hội: Phòng LĐTB&XH...). Đối với vụ việc phức tạp thì Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phối hợp với Thanh tra huyện, các Phòng, Ban liên quan thống nhất có văn bản xin ý kiến chỉ đạo của UBND huyện.

-Ban tiếp dân của huyện, Thanh tra huyện hàng tháng thống kê các vụ việc KN,TC của công dân trên địa bàn, thông báo đến các xã, thị trấn, các Phòng, Ban chuyên môn của huyện theo chức năng để chỉ đạo giải quyết.

3. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước.

- Các cấp, các ngành từ huyện đến cơ sở tăng cường công tác quản lý đất đai, công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng-hỗ trợ tái định cư, giải quyết việc làm cho người có đất bị thu hồi, xây dựng cơ bản, tài chính ngân sách, thực hiện chính sách xã hội;

- Phòng Tài nguyên&Môi trường phối hợp với UBND các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo và xử lý các trường hợp vi phạm luật đất đai và những vướng mắc để giải quyết kịp thời những trường hợp chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục, pháp luật, nhất là Luật đất đai, Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật phòng chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn thi hành. Trong quá trình giải quyết vụ việc, gắn với tuyên truyền về chính sách pháp luật có liên quan để người KN, TC và nhân dân thống nhất nhận thức, thực hiện đúng chính sách pháp luật, thông suốt với Kết luận, Quyết định giải quyết;

- Cấp ủy, chính quyền các cấp thường xuyên cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác về bản chất các vụ việc KN, TC; tập trung những vụ việc phức tạp đông người, đến đảng viên và các tổ chức đoàn thể chính trị xã hội. Mặt khác, đảng viên và các tổ chức đoàn thể chính trị xã hội cũng phải chủ động tham gia tuyên truyền, vận động thuyết phục hội viên, đoàn viên của mình khi có KN, TC phải thực hiện đúng Luật KN, TC và chấp hành Quyết định giải quyết của các cấp thẩm quyền, hạn chế khiếu kiện vượt cấp đông người, gây mất an ninh trật tự.

- Mỗi cán bộ, công chức, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KN, TC cần lồng ghép với việc tuyên truyền, phổ biến, nâng cao hiểu biết và ý thức pháp luật của công dân khi thực hiện quyền KN, TC.

5. Giữ vững an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội:

- Lực lượng công an trong huyện nắm chắc tình hình KN, TC, nhất là những nơi có tiềm ẩn, dễ phát sinh KN, TC phức tạp, đông người, vượt cấp. Chủ động tham mưu cho cấp ủy, UBND cùng cấp và Công an cấp trên chỉ đạo kịp thời, xử lý có hiệu quả các tình huống phức tạp.

- Có biện pháp và xử lý kiên quyết những đối tượng lợi dụng quyền dân chủ, KN, TC sai sự thật, xúi dục, gây rối, chống người thi hành công vụ, đảm bảo giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Thủ trưởng cơ quan Nhà nước có trách nhiệm phối hợp với cơ quan công an bảo đảm trật tự, an toàn nơi tiếp công dân.

III. Tổ chức thực hiện.

- Căn cứ Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 27/5/2015 của UBND tỉnh Hà Nam và Kế hoạch của UBND huyện đề nghị các cấp, các ngành trong huyện xây dựng kế hoạch triển khai, tổ chức thực hiện, định kỳ ngày 15 hàng tháng báo cáo kết quả về UBND huyện và Thanh tra huyện;

- Giao cho Văn phòng HĐND-UBND huyện (Ban tiếp công dân), Thanh tra huyện thường xuyên kiểm tra, đôn đốc và đánh giá việc triển khai thực hiện kế hoạch này tại các đơn vị.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy, TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TTtr.

(Để báo cáo)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN
CHỦ TỊCH**



Trần Văn Hạnh